

Allgemeine Geschäfts – und Lieferbedingungen der Ottakringer Betriebe- und DienstleistungsgmbH

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten grundsätzlich für sämtliche Rechtsgeschäfte der Ottakringer Betriebe- und DienstleistungsgmbH („Ottakringer“), sofern die Vertragspartner nicht ausdrücklich und schriftlich Abweichendes vereinbaren. Sollten diese AGB Rechtsgeschäften mit Verbrauchern zugrunde gelegt werden, gelten sie nur, soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen für Verbraucher den Bestimmungen der AGB entgegenstehen.

Einkaufsbedingungen des Kunden werden ausgeschlossen, es sei denn, sie wurden im einzelnen Geschäftsfall von Ottakringer schriftlich anerkannt. Fehlender Widerspruch bedeutet in keinem Fall Anerkennung.

2. Preise, Angebote

Es gelten die am Verkaufstag gültigen Preise. Sämtliche Preisangaben auf der Homepage und im Shop verstehen sich inklusive aller Steuern, aber exklusive allfälligem Gebindepfand. Nachlässe bzw. Rabatte, welcher Art auch immer begründen keinen Anspruch des Kunden auf Gewährung dieser Nachlässe bzw. Rabatte in der Zukunft.

Schriftliche Angebote von Ottakringer sind prinzipiell freibleibend, außer sie werden ausdrücklich als verbindliche Angebote bezeichnet. Mündliche Angebote bzw. mündliche Zusagen von Ottakringer Mitarbeitern sind nur dann wirksam, wenn sie von Ottakringer schriftlich bestätigt werden. In Bezug auf die auf der Homepage von Ottakringer angeführten Preise werden Druckfehler und Irrtum vorbehalten.

3. Reservierung Lagerung & Rücknahme

Es besteht die Möglichkeit, Produkte über die Homepage zu reservieren. Reservierungen werden nur von Personen ab dem vollendeten 18. Lebensjahr angenommen. Durch Abschicken der Reservierung bestätigt die reservierende Person die Richtigkeit aller angegebenen Daten. Nach erfolgter Reservierung erhält der Kunde ein Angebot per E-Mail. Nach Bestätigung des E-Mails werden die bestellten Waren zum vereinbarten Termin zur Abholung bereitgestellt. Der Kaufvertrag kommt bei Abholung und Zahlung durch den Kunden zustande. Wird die Zustellung der Waren gewünscht, werden Zustellkosten in Rechnung gestellt. Ottakringer behält sich vor, Zustellungen nur ab einem bestimmten Mindestbestellwert durchzuführen.

Es wird darauf hingewiesen, dass es zur Erhaltung der Produktqualität notwendig ist, die Waren sachgerecht zu lagern: kühl und trocken, vor direkter Sonne geschützt.

Im Ottakringer-Shop gekaufte Ware kann im Shop unter Vorlage der Rechnung unter den nachfolgend angeführten Bedingungen zurückgegeben werden: Original verschlossene Verkaufseinheiten (volle Kisten oder Trays; bei Weinen und Spirituosen auch flaschenweise möglich) werden bis zum dritten Werktag nach Abholung/Lieferung von Ottakringer zurückgenommen und der Kaufpreis erstattet, sofern die Produkte in einwandfreiem Lieferzustand sind, z.B. keine Verschmutzungen oder Beschädigungen aufweisen.

4. Gebinde, Pfand

Mehrweggebinde wird nur leihweise gegen Leistung eines Pfandensatzes dem Kunden zur Verfügung gestellt, es bleibt Eigentum des jeweiligen Produzenten und ist schnellstmöglich in einwandfreiem Zustand zu retournieren. Bei Rückgabe von einwandfreiem Gebinde werden die Pfandsätze (siehe Preisliste) vergütet. Gebinde darf ausschließlich zum Zweck des Transports und der Lagerung der von Ottakringer gekauften Ware verwendet werden. Leerflaschen sind sortiert in die dazugehörigen Lieferkisten vor Retourgabe einzuschichten.

5. Bezahlung, Eigentumsvorbehalt

Die Ware ist bei der Lieferung bzw. Abholung in Bar/Bankomat/Kreditkarte zu zahlen. Bei Lieferung gegen Barzahlung ist die Rechnung gleichzeitig der Lieferschein. Sollte im Einzelfall ein Zahlungsziel vereinbart werden, so bleibt gelieferte bzw. übergebene Ware bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Ottakringer. Zugriffe Dritter auf die Ware, insbesondere Pfändungen sind Ottakringer unverzüglich zu melden und ihr sämtlich zur Durchsetzung des Eigentumsrechts erforderlichen Informationen zu erteilen.

6. Zahlungsverzug, Zinsen, Mahnspesen

Selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug ist Ottakringer berechtigt, Mahnspesen in Höhe von bis zu € 40,- pro offener Forderung und gesetzliche Verzugszinsen zu verrechnen.

7. Leihinventar:

Kunden haben die Möglichkeit, tageweise und gegen Gebühr Inventar zu leihen. Für Verlust sowie Schäden haftet der Kunde.

Für Schäden an eingekühlter Ware, die durch die falsche Bedienung von leihweise übernommenen Kühl- und der sonstigen Geräte auftreten, übernimmt Ottakringer keinerlei Haftung, leistet insbesondere keinen Ersatz.

8. Gewährleistung und Haftung

Sämtliche von Ottakringer vertriebene Produkte entsprechen in ihrer Beschaffenheit (z.B. Mindesthaltbarkeit) und Aufmachung (z.B. Kennzeichnung) den relevanten österreichischen Gesetzen. Im Fall einer Ausfuhr aus Österreich durch den Kunden trägt dieser die alleinige Verantwortung bezüglich der Einhaltung der einschlägigen Bestimmungen außerhalb Österreichs, insbesondere hinsichtlich Lebensmittel-, Kennzeichnungs-, Konsumentenschutz- und Wettbewerbsrecht und hat der Kunde Ottakringer diesbezüglich vollkommen schad- und klaglos zu halten.

Sichtbare Mängel und Fehlbestände sind durch den Kunden bei Übernahme der Ware sofort zu beanstanden und sofern der Beanstandung nicht sofort entsprochen wird, ist schriftlich zu rügen.

Verdeckte Mängel sind unverzüglich, spätestens innerhalb von 3 Tagen nach Entdeckung schriftlich zu rügen. Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, so gilt die Ware als genehmigt. Die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen, sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängeln, sind in diesem Fall ausgeschlossen.

Die Gewährleistungsfrist beträgt 3 Monate. Der Kunde hat stets zu beweisen, dass der Mangel zum Zeitpunkt der Übergabe vorhanden war. Ottakringer behält sich das Recht vor, einen berechtigten Gewährleistungsanspruch nach ihrer Wahl durch Verbesserung, Austausch oder Preisminderung zu erfüllen.

Schadenersatzansprüche sind in Fällen leichter Fahrlässigkeit, außer für Personenschäden, ausgeschlossen. Liegt kein Verbrauchergeschäft vor, gilt darüber hinaus folgendes: Das Vorliegen grober Fahrlässigkeit bzw. Vorsatz hat der Geschädigte zu beweisen. Ersatzansprüche verjähren in 12 Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger. Die Haftung für atypische Schäden und Folgeschäden wird ausgeschlossen.

9. Verladung

Die gekauften Waren werden dem Kunden auf dem Gelände von Ottakringer (Verkaufsshop bzw. im Hof) abholbereit zur Verfügung gestellt. Für die sichere Verwahrung im Fahrzeug des Kunden ist alleine der Kunde verantwortlich, insbesondere auch dafür, dass das Fahrzeug nicht überladen wird. Selbst wenn ein Mitarbeiter von Ottakringer bei der Verladung behilflich ist, wird dadurch keinerlei Verantwortung von Seiten Ottakringer oder des Mitarbeiters für die ordnungsgemäße und sichere Verladung bzw. die Verkehrssicherheit des Fahrzeuges übernommen.

10. Datenschutz

Ottakringer gibt die personenbezogenen Daten des Kunden ohne dessen Einwilligung nicht an Dritte weiter, es sei denn, Ottakringer ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnung zu einer Datenweitergabe berechtigt oder verpflichtet.

Zum Zweck der konzernweiten Verwaltung der Kunden- und Vertragsdaten, der Liefer- und Zahlungsmodalitäten bzw. der Zahlungspraxis sowie zur Vertragsabwicklung werden die während der Geschäftsbeziehung anfallenden Daten des Kunden an das Konzernunternehmen Ottakringer Getränke AG übermittelt. Fragen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten durch Ottakringer können an datenschutz_betriebe@ottakringer.at gerichtet werden.

11. Erfüllungsort, Geltendes Recht und Gerichtstand

Erfüllungsort ist der Sitz von Ottakringer. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB aus welchem Grund auch immer ungültig oder unwirksam sein, so berührt dies nicht die Gültigkeit und Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

Es gilt österreichisches Recht, nicht jedoch UN-Kaufrecht.-Ausschließlicher Gerichtstand ist das jeweils sachlich zuständige Gericht in Wien.